energ power
italia

Modulo reclami
Richiesta informazioni

ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

MERCATO DOMESTICO

Modulo da restituire a: Energ Power Italia S.p.A. – via XX Settembre 98/E – 00187 ROMA (RM)
servizioclienti@energpower.it servizioclienti@pec.energpower.it

Dati cliente

Nome e Cognome _____ Codice Fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Indirizzo di residenza _____

Indirizzo di fornitura _____

Codice Cliente (indicato sulla bolletta) _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail/PEC _____

POD |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| PDR |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

SERVIZIO CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO/RICHIESTA □ **Elettricità** □ **Gas** □ **Elettricità+Gas**

Il reclamo / Richiesta riguarda (segnare con una X il quadratino a fianco dell'argomento prescelto)

□ **Contratti**	□ Recesso □ Volture e Subentri □ Modifiche Unilaterali □ Altro	□ **Morosità e Sospensione**	□ Morosità □ Sospensione e Riattivazione □ Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) □ Altro
□ **Mercato**	□ Presunti Contratti NON Richiesti □ Cambio Fornitore □ Condizioni economiche nuovi contratti □ Doppia Fatturazione □ Altro	□ **Connessioni Lavori e Qualità tecnica**	□ Preventivi / Attivazioni / Lavori tempi e costi □ Continuità □ Valore dellaTensione / Pressione □ Sicurezza □ Altro
□ **Misura**	□ Cambio Misuratore □ Verifica e Ricostruzioni □ Mancate Letture □ Altro	□ **Bonus Sociale**	□ Validazioni □ Cessazioni □ Erogazioni □ Altro
□ **Fatturazione**	□ Auto Lettura □ Ricalcoli □ Consumi stimati errati □ Periodicità e Fattura di Chiusura □ Pagamenti e Rimborsi □ Altro	□ **Qualità Commerciale**	□ Servizio Clienti (Call Center, sportelli, altri servizi) □ Indennizzi □ Altro

Descriva qui il motivo del suo Reclamo / Richiesta

_____

_____

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail/PEC _____

Il cliente dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (Informativa Privacy GDPR) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. Titolare del trattamento dei dati in questione è Energ Power Italia Spa, con sede in Roma, via XX Settembre n. 98/E. I Responsabili dei trattamenti medesimi saranno consultabili in un elenco aggiornato disponibile presso la suindicata società. Energ Power Italia S.p.A. declina ogni responsabilità in caso di modulo non compilato correttamente o non intellegibile.

Luogo _____

Data |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__|

Firma leggibile del Cliente

n. verde **800 43 43 46**