

Modulo da restituire a: ✉ servizioclienti@energipower.it ✉ servizioclienti@pec.energipower.it ☎ 06.92912600

Dati cliente

Nome e Cognome _____ Codice Fiscale | |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |

Indirizzo di residenza _____

Indirizzo di fornitura _____

Codice Cliente (indicato sulla bolletta) _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail/PEC _____

Codice POD (indicato sulla bolletta) | |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |

Codice PDR (indicato sulla bolletta) | |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |

SERVIZIO CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO/RICHIESTA Elettricità Gas Elettricità+Gas

Il reclamo / Richiesta riguarda (segnare con una X il quadratino a fianco dell'argomento prescelto)

- | | | | |
|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Contratti | <input type="checkbox"/> Recesso
<input type="checkbox"/> Volture e Subentri
<input type="checkbox"/> Modifiche Unilaterali
<input type="checkbox"/> Altro | <input type="checkbox"/> Morosità e Sospensione | <input type="checkbox"/> Morosità
<input type="checkbox"/> Sospensione e Riattivazione
<input type="checkbox"/> Cmor (Corrispettivo morosità progresse)
<input type="checkbox"/> Altro |
| <input type="checkbox"/> Mercato | <input type="checkbox"/> Presunti Contratti NON Richiesti
<input type="checkbox"/> Cambio Fornitore
<input type="checkbox"/> Condizioni economiche nuovi contratti
<input type="checkbox"/> Doppia Fatturazione
<input type="checkbox"/> Altro | <input type="checkbox"/> Connessioni Lavori e Qualità tecnica | <input type="checkbox"/> Preventivi / Attivazioni / Lavori tempi e costi
<input type="checkbox"/> Continuità
<input type="checkbox"/> Valore della Tensione / Pressione
<input type="checkbox"/> Sicurezza
<input type="checkbox"/> Altro |
| <input type="checkbox"/> Misura | <input type="checkbox"/> Cambio Misuratore
<input type="checkbox"/> Verifica e Ricostruzioni
<input type="checkbox"/> Mancate Letture
<input type="checkbox"/> Altro | <input type="checkbox"/> Bonus Sociale | <input type="checkbox"/> Validazioni
<input type="checkbox"/> Cessazioni
<input type="checkbox"/> Erogazioni
<input type="checkbox"/> Altro |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione | <input type="checkbox"/> Auto Lettura
<input type="checkbox"/> Ricalcoli
<input type="checkbox"/> Consumi stimati errati
<input type="checkbox"/> Periodicità e Fattura di Chiusura
<input type="checkbox"/> Pagamenti e Rimborsi
<input type="checkbox"/> Altro | <input type="checkbox"/> Qualità Commerciale | <input type="checkbox"/> Servizio Clienti (Call Center, sportelli, altri servizi)
<input type="checkbox"/> Indennizzi
<input type="checkbox"/> Altro |

Descriva qui il motivo del suo Reclamo / Richiesta

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail/PEC _____

Data |_|_| / |_|_| / |_|_|_|

Timbro e Firma del Legale Rappresentante

Il cliente dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (Informativa Privacy GDPR) che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa. Titolare del trattamento dei dati in questione è Energ Power Italia Spa, con sede in Roma, via XX Settembre n. 98/E. I Responsabili dei trattamenti medesimi saranno consultabili in un elenco aggiornato disponibile presso la suindicata società. **Energ Power Italia S.p.A. declina ogni responsabilità in caso di modulo non compilato correttamente o non intellegibile.**