



energ power
italia

Informativa sul Trattamento dei Dati

ENERGIA ELETTRICA / GAS NATURALE



Informativa sul trattamento dei dati personali (Art.13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 - (Codice Privacy) e art. 13 Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali - (Regolamento))

- A. La società Energ Power Italia S.p.A., Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di ENERGO POWER A.G. (Capogruppo) con sede legale in Via XX Settembre 98/E - 00187 ROMA, Capitale sociale €100.000 - Partita IVA e Codice Fiscale n° 15193831003 - Numero REA RM - 1574030, informa il Cliente di essere il titolare del trattamento ai sensi della normativa sopra richiamata e che procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.
- B. I contatti del "responsabile della protezione dei dati personali" (DPO-Data Protection Officer) sono reperibili all'interno del sito web della società www.energpower.it.
- C. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto sottoscritto con Energ Power Italia S.p.A, nonché tramite eventuali altri servizi offerti sul sito web del Titolare www.energpower.it.
- D. Per trattamento di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- E. A garanzia della riservatezza e dell'integrità dei dati, Energ Power Italia S.p.A. dichiara di aver adottato adeguati meccanismi per garantire l'isolamento dei dati di un utente rispetto a quelli di altri utenti nonché di adeguate misure informatiche e tecnologiche per la protezione dei dati stessi e quelle relative alle transazioni on-line, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari.
- F. I dati risiedono in parallelo sia nei data center siti in Italia di proprietà di Energ Power Italia S.p.A. che nei data center siti in Svizzera di proprietà di Energ Power AG. A tal fine si informa che il trasferimento dei dati in Svizzera avviene sulla base della "Decisione della Commissione del 26 luglio 2000 riguardante la adeguatezza della protezione dei dati personali in Svizzera a norma della Direttiva 95/46/CE", n. 2000/518/CE, come successivamente modificata e integrata dalla Decisione (EU) 2016/2295 del 16 dicembre 2016 nonché dalla conseguente "Autorizzazione al trasferimento dei dati verso la Svizzera" emanata dal Garante per la Protezione dei Dati Personali in data 17 ottobre 2001.

G. Tipologia di dati trattati

Dati Identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti ad Energ Power Italia S.p.A. ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto di Fornitura;

Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;

Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;

Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, PEC, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione della Richiesta di Fornitura o nel corso della durata del contratto di fornitura;

Dati dell'Area riservata: dati richiesti in fase di registrazione ai servizi offerti attraverso il portale di Energ Power Italia S.p.A. che risultano necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

Dati di navigazione: i sistemi informatici di Energ Power Italia S.p.A. potrebbero acquisire, nel corso del loro normale funzionamento alcuni dati che verranno utilizzati per permettere al sistema di identificare gli utenti, previa notifica di idonea informativa in sede di navigazione e richiesta di accettazione da parte dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento dello stesso.

1. **Base giuridica.** La base giuridica del trattamento è costituita dal Contratto di Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas stipulato con Energ Power Italia S.p.A. e dalla sua esecuzione, nonché dall'esplicito consenso al trattamento dei dati manifestato nell'ambito della sottoscrizione della Richiesta di Fornitura e/o dell'adesione ai servizi offerti da Energ Power Italia S.p.A. sul proprio sito web.

2. Finalità del trattamento

2.1 Finalità di natura contrattuale e pre-contrattuale per l'attivazione e l'accesso alla Fornitura e ai Servizi erogati da Energ Power Italia S.p.A.

I dati forniti dal Cliente al momento della Richiesta di Fornitura (dati identificativi, dati di consumo, dati di pagamento e i dati di contatto) vengono trattati per attività relative ad informative precontrattuali ovvero per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto, così come per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti e, comunque derivanti dall'esecuzione del Contratto di Fornitura salvo che non prevalgano gli interessi o diritti del Cliente che richiedono la protezione dei Dati Personali.

I dati vengono altresì utilizzati per la rilevazione, analisi, elaborazione dei dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrire servizi adeguati alle specifiche esigenze e richieste del Cliente così come per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose e, infine per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi erogati da Energ Power Italia S.p.A.

I dati forniti tramite attraverso il portale www.energpower.it vengono trattati al fine di permettere al Cliente di usufruire dei servizi relativi alla Fornitura o a qualsiasi altro servizio offerto da Energ Power Italia S.p.A.. Ogni eventuale attività di tracciamento come quella appena descritta, sarà compiuta da Energ Power Italia S.p.A. esclusivamente per finalità riguardanti la conclusione e l'esecuzione dei Servizi di Fornitura di Energia elettrica e/o Gas naturale.

2.2 Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE

I dati personali forniti dal Cliente saranno utilizzati per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

2.3 Finalità statistiche e di marketing e controlli sulla solvibilità

Previo consenso del Cliente, i relativi dati personali potranno essere altresì trattati per le seguenti, ulteriori finalità: per elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato, per inviare materiale pubblicitario ed informativo, per compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, per inviare informazioni commerciali o effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Inoltre, al fine di dare corso alle Richieste di Fornitura e attivare i contratti di fornitura sottoscritti con Energ Power Italia S.p.A., la stessa Energ Power potrà effettuare alcune attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai propri servizi. In particolare Energ Power Italia S.p.A. potrà effettuare trattamenti che includano attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, (anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale). Ivi inclusa la possibilità di trattare alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici (quali visure camerali) ovvero attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017. I dati acquisiti nel modo appena descritto saranno trattati, solo laddove necessario ed esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia. Il conferimento del consenso o l'utilizzo dei dati per tali ultime finalità sono facoltativi, non incidendo in alcun modo sull'esecuzione dei servizi o del Contratto di Fornitura, ma in caso di mancato conferimento possono incidere negativamente sulla valutazione effettuata da Energ Power Italia S.p.A. in merito all'affidabilità del Cliente.



energ power
italia



Informativa sul Trattamento dei Dati

ENERGIA ELETTRICA / GAS NATURALE

3. Destinatari dei dati – Comunicazione a terzi

I dati saranno comunicati a terzi legittimati nel solo caso in cui ciò sia necessario in relazione all'esecuzione del Servizio di Fornitura od obbligatorio per legge. In particolare, i dati personali, potranno inter alia, essere comunicati ai seguenti soggetti: **a)** pubbliche autorità per quanto riguarda la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni per fornitura di Energia elettrica e/o Gas naturale o quando ciò sia necessario e richiesto da specifiche previsioni contenute nel Contratto di Fornitura, da specifiche normative di settore, regolamentari o autorizzative; in tale caso i Suoi dati potranno essere comunicati ad autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo o ai soggetti preposti all'erogazione dei contributi; **b)** soggetti che svolgono per conto di Energ Power Italia S.p.A. compiti di natura tecnica o organizzativa relativa all'archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi di fornitura o altri servizi offerti; **c)** soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Energ Power Italia S.p.A.; **d)** soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela, Agenti, etc.; **e)** Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; **f)** studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; **g)** soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti; **h)** società del Gruppo Energ Power, o società controllanti, controllate e collegate a Energ Power Italia S.p.A. ovvero soggetti appartenenti all'organizzazione della Capogruppo Energ Power A.G. con sede legale in Svizzera, la quale, in base alla decisione di adeguatezza n. 2000/518/CE di cui al punto F della presente informativa, si obbliga a trattarli in conformità alle previsioni del Regolamento. In particolare, la Capogruppo potrà, a sua volta, comunicarli ai propri professionisti, dipendenti e consulenti anche autonomi e a altre terze parti che forniscono al Titolare o alla Capogruppo servizi commerciali, professionali o tecnici necessari per il funzionamento dei propri servizi informatici e di Cloud Computing al solo fine di conseguire gli obiettivi indicati all'articolo 3 che precede e, per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo; **i)** società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi.

Infine, i dati potranno essere comunicati anche a terze parti in caso di fusioni, acquisizioni, cessioni dell'azienda – o rami di azienda audit o altre operazioni straordinarie. In questo ultimo caso i dati dovranno essere trattati esclusivamente per le finalità sopra indicate e nel rispetto del Regolamento e della normativa di protezione dei dati personali applicabile. I dati saranno trattati con modalità prevalentemente automatizzate e informatizzate nel pieno rispetto della normativa vigente, da personale di Energ Power Italia S.p.A. appositamente incaricato, ovvero qualora ne ricorrano i presupposti come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili. Qualora un trattamento debba essere effettuato per conto di Energ Power Italia S.p.A. quest'ultima ricorrerà unicamente a responsabili che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa applicabile e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

4. Trasferimento all'estero

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento, si informa che tutti i dati raccolti non saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale al di fuori della Unione Europea ad eccezione di quanto già indicato al punto F e al punto 4 g) della presente informativa.

Ad ogni modo, qualora fosse necessario trasferire i dati a soggetti operanti al di fuori della Svizzera o dell'UE, anche in Paesi che potrebbero non garantire lo stesso livello di protezione dei Dati Personali garantito dal Regolamento, il Titolare garantisce che tale trasferimento sarà in ogni caso effettuato in conformità con le previsioni di cui al Capo V (artt. Dal 44 al 50) del GDPR.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità e, comunque per i tempi definiti dalla normativa di riferimento secondo il disposto dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento. In particolare, per quanto riguarda i dati necessari per l'adempimento di obblighi di natura contrattuale o per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, essi saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, ad eccezione delle attività che riguardano esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami. I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

Restano fermi, ad ogni modo i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.

Processo decisionale automatizzato. Ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto, i dati personali potranno essere sottoposti a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e contestare la decisione.

6. Diritti dell'Interessato

All'interessato spettano i diritti di legge e, segnatamente, quelli di cui all'art. 7 del Codice Privacy e agli artt 15 al 22 del Regolamento, e in particolare:

- egli ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali per chiedere una copia, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità e all'accesso dei dati;
- egli ha diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca ovvero ad opporsi ad essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato;
- egli ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, mediante: a) Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma; b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it; c) fax al numero: 06/69677.3785.

Per l'esercizio dei suddetti diritti e per la revoca del consenso il Cliente può inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: gdpd@energpower.it. La richiesta sarà

riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al Regolamento.

7. Disaster recovery

Energ Power Italia S.p.A. adotta le misure e cautele per impedire l'accesso di terzi non autorizzati ai dati presenti sul server e per prevenire le ipotesi di distruzione o perdita dei dati medesimi nonché la loro alterazione o sottrazione. Energ Power Italia S.p.A. provvederà altresì ad informare direttamente l'Interessato in caso di violazione dei suoi dati personali in conformità con le disposizioni di legge.

8. Carattere obbligatorio o facoltativo del consenso

Il trattamento dei dati per le finalità indicate agli artt. 3.1 e 3.2 che precedono, riveste carattere lecito (ai sensi delle disposizioni del Codice Privacy e del Regolamento) e, pertanto, il titolare del trattamento non ha l'obbligo specifico di acquisire il consenso dell'interessato. Invece, per procedere al trattamento dei dati per le finalità indicate nell'art. 3.3 che precede è necessario che Energ Power Italia S.p.A. acquisisca il consenso specifico, come indicato nel modulo di Richiesta di Fornitura. Il consenso è del tutto libero e facoltativo e può essere revocato in qualunque momento rivolgendosi a Energ Power Italia S.p.A.